

๒. กองการฌาปนกิจสงเคราะห์

นโยบาย : ปรับปรุงพัฒนากิจการฌาปนกิจสงเคราะห์กองทัพบกให้มีการบริการที่ดีเหมาะสม ถูกต้อง รวดเร็ว และทันสมัย ครอบคลุมกำลังพลทุกประเภทของกองทัพบก โดยเฉพาะผู้ปฏิบัติราชการสนาม

แนวทางปฏิบัติ :

๒.๑ รวบรวม ปรับปรุงแก้ไขระเบียบกองทัพบก ว่าด้วยการฌาปนกิจสงเคราะห์กองทัพบก พ.ศ. ๒๕๕๐ และที่แก้ไขให้เป็นฉบับเดียวกัน เพื่อให้ง่ายต่อการปฏิบัติ

๒.๒ พัฒนาระบบการให้บริการ One Stop Service ณ สำนักงานฌาปนกิจสงเคราะห์ กองทัพบก เพื่อเพิ่มความพึงพอใจแก่สมาชิกในทุกๆ ด้าน

๒.๓ สนับสนุน ส่งเสริมให้ข้าราชการ ลูกจ้างกองทัพบก และนักเรียนทหารทุกนาย สมัครเป็นสมาชิกฌาปนกิจสงเคราะห์กองทัพบก โดยการจัดชุดบริการเคลื่อนที่ไปปรับสมัครถึง ณ ที่ตั้งหน่วย รวมถึงการให้บริการด้านอื่นๆ ด้วย เช่น การขอคืนสภาพ การตรวจสอบและเปลี่ยนแปลงข้อมูล ตลอดจน ได้กำหนดระยะเวลาการจ่ายเงินฌาปนกิจสงเคราะห์ให้แก่ผู้รับประโยชน์ไว้อย่างชัดเจน

๒.๔ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเครือข่าย เพื่ออำนวยความสะดวกแก่สมาชิกในการตรวจสอบ และขอรับบริการด้านฌาปนกิจสงเคราะห์ประเภทต่างๆ ผ่านเว็บไซต์ของหน่วย

๒.๕ ลดการถูกลดสภาพของสมาชิกให้น้อยลง ด้วยการมีหนังสือแจ้งเตือนหน่วยต้นสังกัด สมาชิก และครอบครัวสมาชิก การตรวจสอบภูมิฐานะของสมาชิกอย่างต่อเนื่องจากสำนักทะเบียนราษฎรโดยใช้ หมายเลขประจำตัวประชาชน ๑๓ หลัก การจัดชุดแนะนำแนวทางการปฏิบัติก่อนการเกษียณอายุราชการ ตลอดจนพัฒนาโปรแกรมให้สามารถหักเงินย้อนหลังได้มากกว่า ๑ เดือน

๒.๖ พัฒนาการให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวกด้านฌาปนสถานกองทัพบกให้ครบวงจรสะอาด ทันสมัย และกำหนดราคาที่เหมาะสม

๒.๗ พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถ มุ่งมั่นในการให้บริการ